

INFORMATIVA TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI
Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

PARTECIPAZIONE A WEB MEETING E WEBINAR

Premessa

PromolImpresa-Borsa Merci desidera informarla su come tratterà i suoi dati personali, in conformità con il “Regolamento Europeo 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati” (da ora in poi GDPR o Regolamento), derivanti da:

- partecipazione a riunioni ‘ristrette’ effettuate per mezzo della piattaforma di web meeting “Zoom®” promossi da PromolImpresa-Borsa Merci anche insieme ad altri soggetti partners specificatamente autorizzati;
- partecipazione a eventi in diretta streaming ‘aperti’ promossi da PromolImpresa-Borsa Merci anche insieme ad altri soggetti partners specificatamente autorizzati.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è PromolImpresa-Borsa Merci con sede legale in Via Calvi 28 (Mantova) e sede operativa in largo di Porta Pradella 1 (Mantova) nella figura del suo Legale Rappresentante.

2. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di PromolImpresa-Borsa Merci può essere contattato all’indirizzo email dpo.enti@lom.camcom.it con oggetto: “All’attenzione del DPO di PromolImpresa-Borsa Merci – Azienda Speciale CCIAA di Cremona-Mantova-Pavia”.

3. Dati personali oggetto di trattamento

Qualora l’utente intenda fruire del servizio di partecipazione a web meeting, le informazioni raccolte potrebbero essere rappresentati dai seguenti dati, che possono differire in base al servizio utilizzato:

a) Dati personali forniti dall’interessato nella compilazione del form d’iscrizione:

- nome;
- cognome;
- codice fiscale;
- indirizzo di posta elettronica;
- recapito telefonico;
- indirizzo di recapito;
- indirizzo di residenza;
- ogni altro dato utile per la finalità

b) nel caso di partecipazione ad eventi organizzati con piattaforma di *web meeting*, ulteriori dati personali identificativi, oltre a quelli indicati al punto a), potrebbero essere rappresentati da:

1. numero di telefonia cellulare (in caso di utilizzo dell’app “Zoom®”);
2. personal ID meeting (l’identificativo attribuito da “Zoom®” all’interessato);
3. l’immagine che l’utente ha assegnato al proprio profilo (se riportata nel profilo “Zoom®”),

le riprese audio-video trasmesse e/o registrate durante il meeting, unitamente al nominativo che potrebbe comparire associato all'immagine, dati che unitamente tra loro possono consentire l'identificazione diretta dell'interessato anche da parte degli altri partecipanti alla riunione.

- c) in caso di evento presentato tramite la piattaforma Zoom di un altro soggetto partner dell'iniziativa, questi si assumerà la responsabilità del materiale e dei dati caricati, esonerando PromolImpresa-Borsa Merci da ogni responsabilità connessa.

4. Cookies

L'utente può esprimere il proprio consenso all'utilizzo dei cookie cliccando la propria preferenza su quelli che intende autorizzare, specificando la preferenza nell'informativa breve proposta ad ogni primo accesso. Le modalità di funzionamento nonché le opzioni per limitare o bloccare i cookie, possono essere inoltre regolate modificando le impostazioni del proprio browser Internet. La maggioranza dei browser Internet sono inizialmente impostati per accettare i cookie in modo automatico, l'utente può tuttavia modificare queste impostazioni per bloccare i cookie o per essere avvertito ogniqualvolta dei cookie vengano inviati al suo dispositivo. Per maggiori informazioni sui cookie, fare riferimento alla Informativa Cookie presente sul sito www.promoimpresaonline.it e alla informativa sui Cookie di Zoom® (soggetto terzo) pubblicata al link <https://explore.zoom.us/it/cookie-policy/>

5. Finalità del trattamento

I dati personali degli utenti saranno trattati prevalentemente per:

- 5.1. consentire agli utenti l'iscrizione e la partecipazione agli eventi via web ed ogni altra attività promossa, organizzata o co-organizzata tramite piattaforma Zoom® da PromolImpresa-Borsa Merci;
- 5.2. consentire al titolare di gestire, pianificare ed organizzare gli eventi e i convegni e di inviarle comunicazioni elettroniche aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli verso i quali ha manifestato interesse, quali il programma dell'evento sostenuto e la sua relativa rendicontazione, per la ricezione di informazioni relative ad iniziative ed eventi successivi, salvo il diritto di opporsi alla ricezione di tali informazioni;
- 5.3. consentire agli utenti di partecipare al web meeting per mezzo della piattaforma "Zoom®", gestirne la partecipazione, gli accessi alla waiting room, risolvere problematiche tecniche che potrebbero emergere durante il web meeting;
- 5.4. adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità;
- 5.5. accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità esercitino le loro funzioni giurisdizionali;
- 5.6. qualora ritenuto necessario per l'evento, archiviare la registrazione del web meeting in un archivio digitale per consentirne la documentazione;
- 5.7. trasmettere le riprese audio-video di un web meeting, in diretta streaming o registrata, tramite i canali social di cui dispone il titolare del trattamento; l'utente è pertanto consapevole che attraverso la partecipazione ad un web meeting potrebbe sussistere la diffusione delle immagini nelle modalità precedentemente descritte ed eventualmente la registrazione ed archiviazione del web meeting stesso;
- 5.8. documentare un evento per mezzo della diffusione delle immagini fotografiche, o riprese audio-video, raccolte nel corso della manifestazione, tramite i mezzi di comunicazione comunemente impiegati, quali il sito internet, i social network collegati, o qualsiasi altro mezzo di divulgazione (pubblicazioni,

ecc.).

Si evidenzia che le immagini raccolte saranno prevalentemente rivolte al contesto ambientale in cui avviene l'evento stesso e, in via secondaria, ai soggetti presenti, avendo l'accortezza di non riprendere in primo piano o frontalmente il volto dei presenti, ma con angolazioni tali che ne limitino la riconoscibilità dei soggetti e/o effettuate possibilmente da lunga distanza. Esclusivamente nel caso in cui l'utilizzo delle immagini dovesse riprendere il soggetto in maniera diretta e distinta dal contesto, prima di qualsiasi utilizzo sarà richiesto il consenso all'interessato.

- 5.9. consentire PromolImpresa-Borsa Merci di effettuare una storicizzazione degli eventi dalla stessa promossi e/o organizzati

6. Natura del conferimento dei dati trattati e relativa base giuridica

Il conferimento dei suoi dati, ad eccezione dei dati di navigazione indicati al precedente punto, è facoltativo ed autodeterminato dall'utente il quale, dunque, ne attesta la completezza e il proprio legittimo trattamento. Per fornirle un quadro completo le indichiamo, per ciascuna finalità la corrispondente base giuridica nonché l'obbligatorietà o la facoltatività del conferimento dei dati:

- finalità di cui ai punti 5.1 e 5.3 e 5.9 la relativa base giuridica è l'art. 6(1)(b) del GDPR "il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"; il conferimento dei dati personali per tali finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti, ovvero riscontrare le richieste formulate.
- finalità di cui ai punti 5.2, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, la relativa base giuridica è l'art. 6(1)(f) del GDPR "il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore"; per i trattamenti operati per tali finalità e con tale base giuridica l'interessato può esercitare il diritto di opposizione. Nel caso di partecipazione ad evento l'utente è consapevole che attraverso la partecipazione, potrebbe esserci la diffusione delle immagini ed eventualmente la registrazione del web meeting, nel qual caso può autonomamente opporsi alla diffusione dalla sua immagine disattivando la funzione di ripresa della propria webcam o oscurandola oppure, in caso di eventi "in presenza" non accedendo all'area di ripresa delle immagini, adeguatamente evidenziata prima del punto di ripresa fotografico e/o audio-video.

7. Modalità di trattamento dei dati

I dati personali, ivi incluso le immagini e/o le riprese audio-video, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della vigente normativa e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza cui è ispirata l'attività di PromolImpresa-Borsa Merci, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR.

Gli eventi realizzati per mezzo della piattaforma di web meeting possono essere ad invito dei partecipanti, ai quali, per ovvie ragioni di sicurezza verrebbe comunicato un ID ed una password (PIN) per connettersi all'evento, affinché possano parteciparvi soltanto i soggetti invitati, oppure in modalità "open", nel qual caso all'evento possono prendere parte tutti coloro che dispongono del codice ID Zoom® dell'evento. I dati saranno trattati, sia con l'ausilio di mezzi elettronici che con altri mezzi ritenuti idonei a perseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, da soggetti specificatamente autorizzati alle attività preposte.

Le principali modalità di trattamento dei dati previste sono:

- pubblicare le immagini raccolte durante gli eventi per diffonderle per mezzo del sito Internet, i social network collegati o, qualsiasi altro mezzo di divulgazione (pubblicazioni, ecc.) di cui potrebbe disporre il titolare, per la redazione di pubblicazioni di carattere informativo e istituzionale. Il titolare potrà inoltre conservare le foto o le riprese audio-video nei propri archivi informatici e cartacei, specificando che le stesse potranno essere successivamente utilizzate;
- utilizzo della piattaforma web Zoom® ed ogni altra piattaforma affine per la realizzazione degli eventi, attraverso la quale i partecipanti possono interagire con differenti modalità di servizio (audio-video, public chat, private chat, ecc.);
- utilizzo della posta elettronica per invitare l'iscritto ad un web meeting, con comunicazione del relativo codice di partecipazione ed eventuali password se previste;
- registrazione audio-video del web meeting: in tal caso ai partecipanti prima dell'avvio della registrazione viene comunicato tramite un pop-up che l'evento sarà registrato, consentendogli in tal modo di poter rinunciare alla partecipazione, qualora non desiderasse effettuarlo. L'amministratore dell'evento potrebbe anche attivare un avviso a comparsa attraverso il quale richiedere al partecipante di fare clic su un pulsante "continua" per confermare l'avvio della registrazione;
- trasmissione in diretta streaming delle immagini relative al web meeting su piattaforme di comunicazione: ai partecipanti prima dell'avvio della diretta streaming potrebbe essere comunicata tale eventualità consentendo loro di poter rinunciare alla partecipazione qualora non desiderassero effettuarlo. L'amministratore dell'evento potrebbe anche attivare un avviso a comparsa richiedendo al partecipante di fare clic su un pulsante "continua" per confermare l'avvio della trasmissione in streaming;
- archiviazione delle registrazioni effettuate in un archivio digitale nella disponibilità di PromolImpresa-Borsa Merci.

8. Ambito di comunicazione dei dati

I dati personali raccolti potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità suindicate agli autorizzati al trattamento che fanno parte dell'organizzazione del titolare e/o comunicati a soggetti terzi, quali, a titolo esemplificativo:

- la società Zoom® Video Communication Inc. che fornisce il servizio di web meeting,
- la società Infocamere che eroga servizi per l'hosting dei dati e altri fornitori di servizi informatici
- enti, aziende e o persone con i quali PromolImpresa-Borsa Merci collabora per la realizzazione del servizio offerto (es. eventuali partners dell'iniziativa, ecc);
- Camera di commercio di Cremona-Mantova-Pavia in quanto ente emanatore dell'azienda speciale.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

L'ambito di comunicazione dei dati sarà quello strettamente necessario all'esecuzione dell'incarico da noi conferito ai soggetti terzi sopraindicati nell'ambito delle finalità individuate.

Di seguito indichiamo le categorie dei soggetti con cui i suoi dati personali potranno essere condivisi:

- soggetti autorizzati al trattamento di dati personali, preposti a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che siano impegnati alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, tra i quali figurano anche gli organizzatori di eventi;

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili esterni del trattamento, vincolati a obblighi contrattuali al fine di mantenere la riservatezza dei dati personali e del rispetto della privacy e avranno unicamente accesso a quelle informazioni necessarie per lo svolgimento delle proprie funzioni;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in considerazione del servizio erogato.

L'elenco completo ed aggiornato di tali soggetti è consultabile su richiesta inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella sezione contatti della presente informativa.

9. Trasferimento di dati a paese terzo extra-ue

I dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei, in particolare negli Stati Uniti in cui ha sede la società Zoom® Video Communications (California), che ha sottoscritto le clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, 2, lett. c).

10. Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente e senza formalità i seguenti diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, incluso:

- il diritto di accesso ai dati personali, ovvero il diritto di ottenere da noi la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali, ottenendone copia, ed alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento, il diritto di rettifica, ovvero il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano o di integrazione dei dati incompleti;
- la cancellazione degli stessi, ovvero il diritto di ottenere la cancellazione dei dati che lo riguardano, se sussiste uno dei motivi indicati dall'art. 17 del Regolamento;
- la limitazione del trattamento che lo riguarda, ovvero il diritto di ottenere, nei casi indicati dall'art. 18 del Regolamento, il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- il diritto alla portabilità dei dati, ovvero il diritto, nei casi indicati dall'art. 20 del Regolamento, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, nonché di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e) (esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri) o f) (legittimo interesse) del Regolamento, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni;
- il diritto di revocare il suo consenso in qualsiasi momento, allorchando un trattamento sia basato sul suo consenso. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. L'apposita istanza a PromolImpresa-Borsa Merci è presentata, anche via posta o via e-mail, contattando il Responsabile della protezione dei dati. L'esercizio del diritto di revoca del consenso, per la parte di loro competenza, può essere esercitato anche nei confronti della società Zoom® Video Communication Inc. attraverso questa specifica funzione da loro attivata <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201363243-How-Do-I-Delete-Terminate-My-Account>
- il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili sul sito <https://www.gpdp.it/modulistica-e-servizi-online/reclamo>
- qualora dovesse ritenere che il trattamento dei suoi dati personali effettuato da PromolImpresa-Borsa Merci avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento.

11. Periodo di conservazione dei dati

I dati raccolti, se eventualmente registrati, saranno conservati negli archivi informatici di PromolImpresa-Borsa Merci esclusivamente per avere una memoria storica degli eventi, per documentare le attività associative svolte e saranno eventualmente utilizzati per finalità compatibili, quali l'uso istituzionale, per un periodo da determinarsi in base al singolo interesse e fino al raggiungimento dello scopo che ha generato la loro raccolta. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

12. Contatti

La struttura che si occupa degli aspetti riguardanti il trattamento e la sicurezza dei dati personali di PromolImpresa-Borsa Merci può essere contattata attraverso l'e-mail privacy.promoimpresa@cmp.camcom.it. Il Responsabile della Protezione dei dati personali dell'PromolImpresa-Borsa Merci può essere contattato all'indirizzo e-mail dpo.enti@lom.camcom.it scrivendo nell'oggetto della mail la dicitura: "All'attenzione del DPO di PromolImpresa-Borsa Merci – Azienda Speciale CCIAA di Cremona-Mantova-Pavia".

13. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. PromolImpresa-Borsa Merci potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa anche quale conseguenza di eventuali e successive modifiche e/o integrazioni normative. L'interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito Internet dell'azienda speciale.