INFORMATIVA TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679
SEGNALAZIONI DI "WHISTLEBLOWING"

Base giuridica e destinatari del trattamento

Il Titolare del Trattamento tratta i dati personali, ove conferiti, per adempiere agli obblighi previsti dal d.lgs. n.24 del 10 marzo 2023 e dal "Regolamento per la gestione delle segnalazioni di illeciti al responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza e per la tutela del segnalante ai sensi del d. lgs. 10 marzo 2023 n.24", approvato con determinazione del Commissario Straordinario n.15 del 22 agosto 2023.
Questa informativa è fornita a tutti i soggetti che intendono effettuare una segnalazione di illecito o irregolarità, in ragione del rapporto di lavoro in essere con l'azienda speciale PromoImpresa-Borsa Merci, ovvero:

- Dipendenti
- Lavoratori autonomi che svolgono la propria attività lavorativa presso questa azienda speciale
- Consulenti e collaboratori a qualunque titolo
- Dipendenti e collaboratori di imprese fornitrici di beni, lavori o servizi nel caso in cui la segnalazione riguardi fatti in cui è coinvolta o che riguardino questa azienda speciale
- Volontari e tirocinanti, retribuiti o non retribuiti
- Le persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza, anche qualora tali funzioni siano esercitate in via di mero fatto.

La segnalazione è effettuata attraverso la piattaforma Whistleblowing presente sul sito web www.promoimpresaonline.it, sezione amministrazione trasparente-altri contenuti-prevenzione della corruzione e raggiungibile al seguente link: https://wb.anticorruzioneintelligente.it/anticorruzione/index.php?codice=VIASRT&dipendente=1

Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è PromoImpresa-Borsa Merci con sede legale in Via Calvi n.28 (Mantova) e sede operativa in largo di Porta Pradella n. 1 (Mantova) nella figura del suo Legale Rappresentante.

Per far valere i diritti dell'interessato e/o per richiedere ulteriori informazioni potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento PromoImpresa-Borsa Merci con sede legale in via Calvi n.28 (Mantova) e sede operativa in largo di Porta Pradella n. 1 (Mantova) — tel. 0376-234350, mail: privacy.promoimpresa@mn.camcom.it.

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di PromoImpresa-Borsa Merci può essere contattato all'indirizzo email dpo@lom.camcom.it con oggetto: "All'attenzione del DPO di PromoImpresa-Borsa Merci – Azienda Speciale CCIAA di Mantova".

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto ha come conseguenza l'impossibilità di accertare la fondatezza della segnalazione effettuata e di garantire al segnalante le tutele previste dalla legge.

Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi online di questo applicativo hanno luogo nell'Unione Europea, in cloud presso il fornitore dell'applicativo, nominato, ai sensi dell'art.28 del Regolamento UE, Responsabile esterno del trattamento dei dati ubicati sui propri server, in virtù del contratto di servizio e sono curati solo dal personale incaricato del trattamento oppure da eventuali incaricati di operazioni di manutenzione.

Tipologia di dati trattati

Dati personali: i dati personali del segnalante, degli altri soggetti previsti dall'art.3 c.5 del D.Lgs. 24/2023 e di terzi forniti volontariamente dal segnalante (art. 4 n. 1 del GDPR), dati rientranti nelle categorie "particolari" di dati personali (p.e. dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute, alla vita sessuale, all'orientamento sessuale della persona) di cui all'art. 9 del GDPR, dati personali relativi alle condanne penali e ai reati di cui all'art. 10 GDPR.

Per il Responsabile della Prevenzione della corruzione ed eventuali collaboratori autorizzati, in aggiunta vengono trattati anche indirizzo ip e dati di log.

Dati di navigazione: I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della piattaforma per le segnalazioni acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a persone identificate, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni della piattaforma o su richiesta delle autorità competenti.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali trattati vengono acquisiti da PromoImpresa-Borsa Merci direttamente dal soggetto che, nell'interesse dell'integrità dell'azienda speciale e della Camera di Commercio di Mantova, segnala presunte condotte illecite delle quali sia venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro, servizio o fornitura con l'azienda speciale. I dati personali sono dunque acquisiti in quanto contenuti nella segnalazione e/o in atti e documenti a questa allegati, si riferiscono al soggetto segnalante e

possono altresì riferirsi a persone indicate come possibili responsabili delle condotte illecite, nonché a quelle a vario titolo coinvolte nelle vicende segnalate.
I dati personali vengono trattati allo scopo di ricevere e gestire tali segnalazioni. In particolare, PromoImpresa-Borsa Merci svolge le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza di quanto segnalato, nonché, se del caso, adottare adeguate misure correttive all'interno dell'azienda ed intraprendere le più opportune azioni disciplinari e/o giudiziarie nei confronti dei responsabili delle condotte illecite.

Modalità di trattamento

I dati personali vengono trattati per mezzo di strumenti informatici/telematici al solo fine di rendere possibile l'erogazione del servizio e di rendere possibile l'esecuzione degli obblighi legali previsti.
PromoImpresa-Borsa Merci adotta tutte le misure organizzative e richiede al gestore del servizio in cloud le misure tecnologiche necessarie al fine di garantire la riservatezza del segnalante e degli altri soggetti previsti dall'art.3 c.5 del D.Lgs. 24/2023, ad eccezione dei casi in cui sia la normativa in vigore a richiedere che venga meno la riservatezza. Il fornitore del servizio, nominato responsabile esterno ai sensi dell'art.28 del GDPR, assicura l'impossibilità di accesso alla segnalazione e all'identità stessa del segnalante e, a tale proposito adotta un sistema tecnologico in cui i dati relativi al segnalante rimangano criptati e quindi non leggibili dal ricevente sino al momento in cui non si renda necessario svelare l'identità del segnalante. A maggior garanzia, la soluzione tecnologica adottata informa automaticamente il segnalante nel momento in cui il Destinatario svela la sua identità.
A tutela del segnalante, all'interno di PromoImpresa-Borsa Merci solamente una persona (il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, RPCT) è il custode dell'identità del segnalante.
Non vengono effettuati trattamenti che prevedano processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati personali saranno comunicati ex lege al Responsabile della prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) dell'azienda speciale. Potranno altresì essere comunicati:

- a persone fisiche autorizzate dal RPCT, vincolate alla riservatezza;
- all''Autorità Giudiziaria e/o Contabile su loro richiesta
- all'ufficio procedimenti disciplinari e, quindi, al soggetto segnalato ma solo con il consenso espresso del segnalante.

I dati personali sono inoltre trattati informaticamente dal Responsabile del trattamento, società esterna fornitrice della piattaforma tecnologica in uso. La società è vincolata alla riservatezza.
I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di comunicazione e diffusione fuori dai casi sopraindicati, né di trasferimento in un Paese terzo extra europeo, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.
Alla segnalazione e all'identità del segnalante non è possibile accedere né a mezzo accesso documentale, né a mezzo accesso civico generalizzato.

Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore ad anni 5. Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, il periodo di conservazione dei dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, o fino alla richiesta di cancellazione, per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge. Sono fatti salvi i maggiori termini di conservazione qualora dalla segnalazione sia derivato un procedimento disciplinare o un procedimento avanti ad altra Autorità esterna.

Trasferimento dei dati a paesi terzi

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi;

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i seguenti diritti purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del GDPR ed art. 2-undecies del D.Lgs. 196/03):

- il diritto di conoscere se PromoImpresa-Borsa Merci ha in corso trattamenti di dati personali che riguardano l'istante e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto di revocare il consenso, in caso di acquisizione di consenso del segnalante alla rivelazione dell'identità nell'ambito di procedimenti disciplinari, in qualsiasi momento e senza che però ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca;
- il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili sul sito https://www.gpdp.it/modulistica-e-servizi-online/reclamo.

Se a voler esercitare i diritti è il soggetto segnalante, si suggerisce, a maggior tutela della riservatezza della propria identità, di esercitare tali diritti a mezzo di comunicazione inoltrata per il tramite della piattaforma messa a disposizione.
il soggetto segnalato, presunto autore dell'illecito, con riferimento ai propri dati personali trattati dall'Amministrazione, non può esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento(UE) n. 2016/67922. In tal caso, dunque, al soggetto interessato (segnalato) è preclusa la possibilità di rivolgersi al titolare del trattamento e, in assenza di risposta da parte di quest'ultimo, di proporre reclamo al Garante della Privacy (ai sensi dell'art. 77 del Regolamento (UE) n. 2016/679). Resta ferma la possibilità per il soggetto segnalato, presunto autore dell'illecito, di richiedere al Garante accertamenti sulla conformità del trattamento dei propri dati da parte dell'Amministrazione, così come previsto dall'art. 160 d.lgs. n. 196/2003.

Per quanto attiene invece al diritto alla portabilità dei dati personali, si avvisa sin d’ora che non sussistono i presupposti indicati dall’art. 20, par. 1 del GDPR e che, di conseguenza, tale diritto non è esercitabile.

Per qualunque informazione in merito al trattamento dei dati, nonché per l'esercizio dei diritti sopraelencati, l'utente può contattare il Titolare o il Responsabile per la Protezione dei dati, ai dati di contatto sopraindicati.