

# INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALLA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER LA RICERCA DI OPERATORI ECONOMICI A CUI AFFIDARE IL SERVIZIO DI CONSULENZA E ASSISTENZA SULLE TEMATICHE DELLO SMART WORKING.

**TERMINE RICEZIONE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE: ORE 12:00 DEL GIORNO 28/08/2020.**

Con il presente avviso PromolImpresa-Borsa Merci, in esecuzione alla Determina a contrarre n. 033/2020, procede a un'indagine conoscitiva di mercato finalizzata all'individuazione degli operatori economici per l'eventuale affidamento del servizio di **CONSULENZA E ASSISTENZA SULLE TEMATICHE DELLO SMART WORKING**.

A tal fine, gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti di qualificazione richiesti, possono presentare apposita manifestazione di interesse compilando la "**Manifestazione di interesse**" (**Allegato A**) quale sua parte integrante e sostanziale.

La presente indagine viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzo di modalità di comunicazione in forma elettronica, ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016.

## 1. Stazione Appaltante

PromolImpresa-Borsa Merci – largo di Porta Pradella n. 1 (Mantova) – codice fiscale e partita IVA 02137410201 - telefono 0376-234350-234428 – email: [formazione@mn.camcom.it](mailto:formazione@mn.camcom.it). – PEC: [promoimpresa@mn.legalmail.camcom.it](mailto:promoimpresa@mn.legalmail.camcom.it).

## 2. Descrizione di massima dei servizi richiesti

Gli Operatori Economici ricercati dovranno candidare professionisti esperti in materia, in grado di fornire il servizio di consulenza e assistenza sulle tematiche dello smart working.

A titolo meramente esemplificativo (*e senza che tale indicazione sia esaustiva di qualsiasi altra necessità che possa sorgere*), i consulenti individuati dovranno essere in grado di svolgere attività di consulenza e assistenza sui seguenti temi di massima:

- Realizzare incontri informativi per la diffusione e la sensibilizzazione delle imprese al tema dello *Smart Working*
- Realizzare incontri individuali con le imprese (titolari, manager, dipendenti) per verificare la fattibilità della sperimentazione in azienda
- Accompagnare e supportare individualmente le imprese nel processo di introduzione dello *Smart Working*, anche presso la sede aziendale, coinvolgendo, oltre all'imprenditore, tutte le figure aziendali coinvolte (es. uffici risorse umane, RLS, responsabili del trattamento dati, ...)
- Realizzare e somministrare questionari di verifica dei prerequisiti organizzativi per l'introduzione dello *Smart Working* aziendale
- Progettare e condurre indagini qualitative (come interviste, focus group) per esplorare il contesto organizzativo sia di partenza che durante le fasi in itinere e finali, orientare le successive attività, monitorare il processo indicando trend positivi / critici, fornendo feedback per la eventuale procedura di messa a sistema dello *Smart Working*
- Supportare l'azienda nella definizione e/o o revisione della policy aziendale in tema di *smart working*, fornire consulenza completa in ambito normativo (redazione o rinnovo degli Accordi Individuali, procedure documentali per Ministero ed INAIL)
- Fornire consulenza strategica (a board, hr o altri stakeholder aziendali) in ambito comunicazione sia interna che esterna per utilizzare lo *smart working* come leva di reputazione, visibilità, attrattività e retention (strumenti web, social, blog, email marketing)
- Prestare consulenza e supportare le imprese nella individuazione dei punti di forza e debolezza all'implementazione dello *smart working* dal punto di vista organizzativo (tecnologia, valutazione per obiettivi, ecc), normativo (stesura dei regolamenti specifici, adempimenti assicurativi, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, ecc); Economico (Piano degli investimenti e loro ritorni economici)
- Progettare, realizzare corsi di formazione rivolti a diversi target (board, hr, manager, worker) per introdurre in azienda la procedura organizzativa *Smart Working*
- Definire indicatori di impatto delle sperimentazioni che ne verifichino l'efficacia/punti di debolezza

- Progettare, somministrare survey di misurazione, a posteriori, dell’impatto dell’introduzione in azienda dello Smart Working
- Elaborare statisticamente dati quantitativi raccolti derivanti da questionari di verifica dei prerequisiti organizzativi iniziali, survey di misurazione dell’impatto, schede di Key Performance Indicator
- Organizzare eventuali momenti di gruppo con le aziende aderenti al progetto di sperimentazione
- Organizzare un evento finale di presentazione dei risultati delle sperimentazioni aziendali, attraverso l’aggregazione di dati da cui si desuma l’impatto sul territorio.

**In fase di affidamento del servizio, le attività suindicate potranno essere divise in “lotti” funzionali alle diverse competenze/finalità.**

### **3. Decorrenza e periodo di espletamento del servizio**

Il servizio di cui alla presente indagine di mercato sarà realizzato a partire da settembre 2020 e si protrarrà nel 2021 e 2022.

### **4. Onorario**

L’onorario massimo stimato su cui verrà richiesta una offerta al ribasso è di € 75,00 orari, inclusi eventuali oneri previdenziali e assistenziali (in caso di libero professionista) + IVA di legge, se dovuta.

L’onorario sarà comprensivo di mezzi, materiali di uso e consumo, oneri vari (*incluse spese di viaggio, vitto e alloggio per eventuali trasferte*) che comunque l’operatore economico sosterrà nello svolgimento dell’incarico.

**ATTENZIONE: IN QUESTA FASE DI “INVIO MANIFESTAZIONE DI INTERESSE” NON E’ RICHIESTA OFFERTA ECONOMICA (nel campo offerta economica del sistema SINTEL l’operatore economico candidato dovrà inserire il valore € 0,01).**

### **5. Luogo di esecuzione**

I servizi dovranno essere svolti nell’ambito territoriale della provincia di Mantova presso la sede di PromolImpresa-Borsa Merci (largo di Porta Pradella, 1 – Mantova) o presso altre sedi indicate.

Nel caso in cui le misure di contenimento Covid-19 proseguissero, le attività potranno essere svolte a distanza in modalità webinar. In tal caso i consulenti potranno collegarsi dalla propria sede, utilizzando la piattaforma/servizio indicata oppure recarsi presso la sede di PromolImpresa-Borsa Merci utilizzando il device da questa fornito.

### **6. Codice CPV**

85312300-2 Servizi di orientamento e consulenza.

80421000-1 Servizi di formazione specialistica.

ZZ000000-0. Politiche per il mercato del lavoro.

ZZ100000-1 Contributi ed incentivi al lavoro.

### **7. Tipo di procedura**

Alla presente indagine di mercato seguirà lancio della procedura di “Affidamento diretto previa richiesta di preventivo”, a mezzo piattaforma Sintel, ex art. 36 punto **a)** del D.Lgs. 50/2016 (*affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro*).

Alla procedura saranno invitati gli operatori economici che abbiano inviato la propria manifestazione di interesse e che hanno dichiarato di essere in possesso dei requisiti di carattere generale e speciale.

### **8. Criterio di aggiudicazione**

L’aggiudicazione sarà effettuata con il criterio del **minor prezzo** (con ribasso sull’onorario che verrà posto a base di gara).

### **9. Requisiti di partecipazione**

Potranno inviare la propria manifestazione di interesse i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

- **Requisiti di ordine generale:**

- assenza delle cause di esclusione stabilite dall’art. 80 del D.lgs. 50/2016;
- svolgere una attività di consulenza nell’ambito dell’avviso;
- insussistenza di qualsivoglia conflitto di interessi con l’Azienda Speciale PromolImpresa-Borsa Merci;

- essere *qualificati* sulla piattaforma regionale SINTEL di ARIA S.p.A. quali fornitori di PromolImpresa-Borsa Merci (gli operatori economici che non risulteranno “qualificati” non potranno essere invitati a presentare offerta attraverso Sintel);
- **Requisiti di carattere speciale richiesti al Consulente:**  
La persona individuata come prestatore del servizio dovrà inoltre essere in possesso dei seguenti requisiti di capacità professionale:
  - possesso di laurea magistrale o del vecchio ordinamento OLTRE ad almeno 400 ore di servizi realizzati sulle tematiche dello smart working nel periodo 2017-2020, comprovati da curriculum vitae (allegato B) e da modulo (allegato C) debitamente compilato e firmato.

## 10. Riserva

Il presente Avviso: è finalizzato ad una mera indagine di mercato; non costituisce proposta contrattuale; non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che sarà libera di seguire anche altre procedure; vuole favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, con l'unico scopo di implementare l'attuale Elenco Interno Esperti (consulenti e docenti) e di dare agli stessi la possibilità di essere invitati a presentare offerta in una fase successiva.

La Stazione Appaltante si riserva di sospendere, revocare, modificare od annullare in qualsiasi momento, il procedimento avviato.

## 11. Manifestazione di interesse

Gli operatori interessati possono inviare apposita manifestazione eseguendo due passaggi:

- caricando nella procedura Sintel il “**Documento d’offerta**” generato in formato .pdf e firmato digitalmente (*l’offerta deve indicare un valore di € 0,01 in quanto, pur non essendo richiesta la sottomissione di alcuna offerta economica per la presente procedura di indagine di mercato o manifestazione di interesse, la compilazione del suddetto campo è obbligatoria per arrivare fino alla fine del percorso di presentazione della documentazione*);
- caricando attraverso l’apposita funzionalità di Sintel denominata “**Comunicazioni procedura**”, i tre files debitamente compilati, disponibili per l’operatore economico nell’interfaccia “Dettaglio” della procedura di gara:
  - il modulo “**Allegato A**” (**manifestazione di interesse**) sottoscritto dall’operatore economico
  - il modulo “**Allegato B**” (**curriculum vitae**) sottoscritto dal consulente
  - il modulo “**Allegato C**” (**elenco esperienze**) sottoscritto dal consulente

## 12. Termine per le manifestazioni di interesse

Le manifestazioni di interesse dovranno essere caricate su Sintel, pena esclusione, entro le ore 12:00 del giorno **VENERDI’ 28/08/2020**.

**Non saranno accettate manifestazioni di interesse pervenute oltre il suddetto termine e/o a con modalità diverse dalla piattaforma Sintel.** Il mancato caricamento su Sintel della documentazione nei termini e secondo le modalità indicate precedentemente comporterà l’esclusione del concorrente dall’invito alla successiva procedura.

## 13. Modalità di selezione

PromolImpresa-Borsa Merci non opera alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici che manifestano il proprio interesse a partecipare alla presente indagine di mercato.

## 14. Trattamento dei dati personali

I dati personali relativi alle imprese partecipanti verranno trattati ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679/UE (GDPR). Si informa che i dati dichiarati saranno utilizzati dalla Stazione Appaltante solamente per l’istruttoria delle manifestazioni di interesse presentate e per le formalità a essa connesse. Il Titolare del Trattamento è PromolImpresa-Borsa Merci con sede legale in Via Calvi n.28 (Mantova) e sede operativa in largo di Porta Pradella n. 1 (Mantova) nella figura del suo Legale Rappresentante. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di PromolImpresa-Borsa Merci può essere contattato all’indirizzo email [dpo@lom.camcom.it](mailto:dpo@lom.camcom.it) con oggetto: “All’attenzione del DPO di PromolImpresa-Borsa Merci – Azienda Speciale CCIAA di Mantova”. Informativa completa sul sito [www.promoimpresaonline.it](http://www.promoimpresaonline.it).

## 15. Pubblicazione

Il presente Avviso è pubblicato sul sito [www.promoimpresaonline.it](http://www.promoimpresaonline.it) alla sezione “Amministrazione” – “Amministrazione Trasparente” - “Bandi di gara e contratti” – “Avvisi, bandi e avvisi” per un periodo di 33 giorni.

#### **16. Chiarimenti**

Per ogni ulteriore informazione o chiarimento, è possibile contattare la Stazione Appaltante al n. 0376-234428-234350, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 12:00.

#### **17. Responsabile del procedimento**

Il RUP è il dottor Marco Zanini, in quanto soggetto dotato del necessario livello di inquadramento giuridico in relazione all’azienda speciale e di competenze professionali adeguate in relazione ai compiti per cui è nominato.

*Allegati:*

- *A - modulo manifestazione di interesse e autocertificazione del possesso dei requisiti*
- *B - modulo curriculum vitae Europass*
- *C - modulo elenco esperienze*